



## Wat is Resolve?

Resolve helpt je al jouw bedrijfsprocessen te automatiseren op een simpele, snelle en goedkope manier. Dit doen we op zo'n gebruiksvriendelijke wijze dat je het helemaal zelf kunt. Je hoeft jouw IT-afdeling niet in te schakelen. Resolve is bedacht vanuit het oogpunt dat het steeds eenvoudiger moet worden oplossingen te maken, te delen, te vinden en te gebruiken.



## Voor wie is Resolve bedoeld?

Het maakt niet uit in welke branche je werkt, hoe groot jouw bedrijf is of hoe complex jouw proces. Resolve heeft de kennis om elk proces, hoe ingewikkeld ook, te automatiseren.

## Welke oplossingen biedt Resolve?

Je kunt Resolve inzetten voor alle soorten bedrijfsprocessen. Zoals de klachtenafhandeling van een helpdesk, het bestelproces van een restaurant, aanvraagformulieren voor hypotheek en de sollicitatieprocedure voor een HR afdeling.



## De voordelen



Tijdsbesparing tot 20% op je werklasten



Gemotiveerde medewerkers door uniforme aanpak van taken



Gebruiksvriendelijk voor iedereen in je organisatie



Controle op kwaliteit door uitgebreide rapportage mogelijkheden



Instapklaar vanaf € 50,- per maand

## Hoe werkt het?

### Stap 1 Kies jouw oplossing

Je heeft de keuze uit twee soorten oplossingen

1. Een kant en klare oplossing, zoals bijvoorbeeld de Resolve klachtenoplossing. Hierin is een standaard klachtenproces in beeld gebracht dat je 1 op 1 kunt gebruiken in uw bedrijf.

2. Een oplossing op basis van een template of volledig op maat gemaakt voor jouw bedrijf. Hierin kun je alle processen afstemmen en aanpassen op jouw wensen en eisen.

### Stap 2 Personaliseer en creëer

Richt jouw proces in met de handige What You See Is What You Get (WYSISYG) editor en creëer jouw eigen bedrijfsproces. Ongeacht je kennisniveau kun je met Resolve aan de slag.

### Stap 3 Gebruik en overtuig

Laat je klanten en medewerkers gebruik maken van jouw processen en wees overtuigd van de eenvoud van Resolve.

## Resolve en jij

Dankzij de handige functionaliteiten kun je snel en eenvoudig jouw bedrijfsprocessen creëren.

- Eenvoudig informatie modelleren met de What You See Is What You Get Editor
- Rapportagemogelijkheden met interactieve en gepersonaliseerde dashboards
- Koppeling met externe systemen op basis van open standaarden
- Uitgebreide visuele audittrails



## Goedkoop & instapklaar

Vanaf € 50,- per maand heb je al een werkend bedrijfsproces. Dat is betaalbaar toch?

	Resolve solution	Resolve platform		
	Solution	Basic	Pro	Enterprise
	Vanaf 50 euro per maand	Vanaf 225 euro per maand	Vanaf 750 euro per maand	Vanaf 1650 euro per maand
Aantal processen	1	5	10	25
Aantal users	1	5	20	50
Maandelijks opzegbaar	✓	✓	✓	✓
Toegang tot de Resolve editor - pas zelf uw proces aan	- (Het aanpassen van uw bedrijfslogo is mogelijk)	✓	✓	✓